Tema: Feria a tu servicio Barrios Unidos: Aseguramiento en salud – Peticiones ciudadanas y Canales de atención. Cod 4-54

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección de Servicio a la Ciudadanía	Relacionamiento con la Ciudadanía y Participación Social

Objetivo	Fecha: 17 de julio / 2026			
Ofrecer información y orientación a la ciudadanía de las diferentes localidades sobre el aseguramiento en salud, herramientas de participación ciudadana y los canales de atención de la SDS, con el fin de reducir las barreras de acceso a los servicios de salud.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación (X) Acompañamiento ( )		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Parque San Fernando – Localidad Barrios Unidos			
	Hora Inicio: 8:00 a.m. Hora Fin: 4:00 p.m.			
	Notas por: Tatiana Bustos			
	Próxima Reunión: N/A			
	Quien cita: N/A			

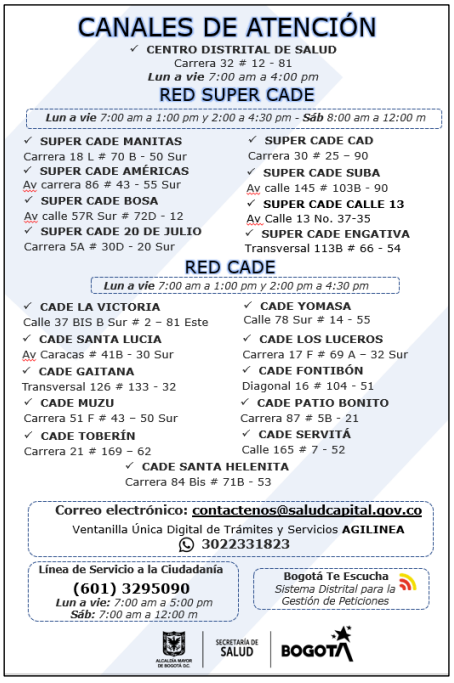
TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

En cumplimiento con la programación de la “Feria a tu servicio” organizada por la Secretaria General la Secretaria Distrital de Salud hace presencia desde la Dirección de Servicio a la Ciudadanía con el equipo de la Estrategia Territorial en el parque San Fernando de la localidad de Barrios Unidos, con el objetivo de ofrecer información y orientación a la ciudadanía de la localidad sobre los canales de atención, herramientas de participación ciudadana y temas relacionas con aseguramiento en salud.

Durante la jornada se ofreció información de los canales de atención dispuestos por la Secretaria de Salud para acercar los servicios y poder atender de forma más ágil las inquietudes de los ciudadanos, socializando sobre los tres canales que son, el presencial, canal telefónico y canal virtual, dando explicación de cada uno e informando como pueden acceder a estos, de la siguiente forma:

- Canal presencial: con presencia en 11 CADES y 8 SUPER CADES de la red dispuesta por la secretaria general del distrito, se informan los horarios de atención los cuales son, lunes a viernes de 7:00 am a 4:30 pm e informando que los SUPER CADES cuentan con atención los días sábados de 8:00 am a 12:00 m.
- Canal telefónico: indicando la línea de servicio a la ciudadanía 601 3295090 con su horario de atención lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm y sábados de 7:00 am a 12:00 m.
- Canal virtual: a través del correo electrónico: contactenos@saludcapital.gov.co en el cual pueden enviar correos en horario continúo indicando los tiempos de respuesta para consultas de 1 a 3 días hábiles y para peticiones

ciudadanas 15 días hábiles, se realizo la entrega de volantes como material de apoyo en la comunicación para generar mejor recordación de la información.



Se brindo información sobre como gestionar y radicar PQRS a través de estos canales y la plataforma Bogotá te escucha, y durante la feria se direccionaron a los ciudadanos que requerían interponer peticiones ciudadanas con la Superintendencia de Salud según los casos expuestos ya que se encontraban presentes en la feria, sin embargo por solicitud de algunos ciudadanos se brindó el acompañamiento para realizar la radicación de peticiones por barrera de acceso a los servicios de salud.

Número de Petición	Fecha de Ingreso	Fecha de Radicado	Tipo de Petición	Peticionario
5007742026	2026-07-17	2026-07-17	RECLAMO	MERY NANCY BUITRAGO CORTES
5007932026	2026-07-17	2026-07-17	RECLAMO	ANA LUCIA HUERTAS ORTEGA

Además, se brindó orientación sobre aseguramiento en salud, incluyendo el estado de afiliación, como gestionar movilidad, portabilidad y traslados de EPS, a quienes según sus casos se dirigían a la carpa de Capital Salud o se les informaba de la necesidad de contar con la encuesta SISBEN para poder continuar con la afiliación a la EPS-S, dirigiendo a los asistentes a la carpa de planeación presente en la feria.



ADRES

ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - ADRES

Información de afiliación en la Base de Datos Única de Afiliados – BDUA en el Sistema General de Seguridad Social en Salud

Resultados de la consulta

Información Básica del Afiliado :

COLUMNAS	DATOS
TIPO DE IDENTIFICACIÓN	CC
NUMERO DE IDENTIFICACION	41444027
NOMBRES	LUZ MARINA
APELLIDOS	MORA
FECHA DE NACIMIENTO	**/**/**
DEPARTAMENTO	BOGOTA D.C.
MUNICIPIO	BOGOTA D.C.

Datos de afiliación :

ESTADO	ENTIDAD	REGIMEN	FECHA DE AFILIACIÓN EFECTIVA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE AFILIACIÓN	TIPO DE AFILIADO
ACTIVO	CAPITAL SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO SAS "CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S."	SUBSIDIADO	01/04/2011	31/12/2999	CABEZA DE FAMILIA

Como cierre de la jornada, se destacó la importancia de continuar articulando esfuerzos interinstitucionales para garantizar el acceso efectivo a la salud, especialmente de poblaciones en situación de vulnerabilidad. La participación activa de los ciudadanos permitió identificar barreras frecuentes y responder de manera oportuna con orientación personalizada.

Finalmente, se reafirmó el compromiso de la Secretaría Distrital de Salud, a través de la Estrategia Territorial, de seguir acercando sus servicios y herramientas institucionales a las comunidades.



COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
N/A	N/A	N/A

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Gleicer Lozano	gllozano@saludcapital.gov	3132736881	SDS-DPIGTYT	Gleicer
2	Natalia Jaimes S.	NJaimes@saludcapital.gov.co	3022624819	DSC-SDS	Natalia JS
3	Tatiana Bustos M.	Jtbustos@saludcapital.gov.co	3114518352	DSC-SDS	Tatiana3
4					
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.
Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (x) No ( )	N/A

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

Scanned with CamScanner

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D C
SECRETARÍA DE SALUD

RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código:	SDS-RPS-FT-025	Versión:	2

Elaborado por: Clara Rocio Lasso / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo / Aprobado por: Eugenia Arboleada B

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial = Natalia Jaimes / Tatiana Bustos
PUNTO DE ATENCIÓN: Parque San Fernando
FECHA DEL EVENTO: 17 Julio 2026
TEMA DEL EVENTO:

Feria a tu Servicio Barrios Unidos = Canales de Atención - Aseguramiento en Salud - Peticiones Cód. 4-54

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	EDAD	HOMBRE	MUJER	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Maria de Jesus Pinto	83		x	CC	20314611	3209977758	—	Maria de Jesus Pinto
2	Francisco Jimenez	68	x		CC	7246559	—	—	No Firma.
3	Mery Nancy Buitrago	61		x	CC	39638461	3105695610	gmail.com merynancy 1964@	
4	Ana Huertas	73		x	CC	41645828	3192104749	gmail.com Huertas2033@	
5	MIGUEL RODRIGUEZ	59	x		CC	79398501	3124924410	MIGUELRODRIGO@GMAIL	
6	Gabriela Te	35		X	CC	1052351177	—	—	
7	Pablo [illegible]	65		x	CC	19414[illegible]	[illegible]	[illegible]	
8	Martha Romero	66		x	C.C	41707368	[illegible]	—	Martha R.
9	Edna Gloria Latorre Ramirez			x	CC	41.781616	3143430014	arihacho11@gmail.co	Edna Gloria Latorre R.
10	Angela Caicedo G	77		x	CC	41478360	3223621509	angelcaigon@gmail.com	
11	Aurelia Alfonso	73		x	CC	41592556	3207874672	—	F. C.
12	Tatiana Bustos M	37		x	CC	1014200872	3114518352	Hbustos@saludcapital	Tatiana3
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									

Scanned with CamScanner

Tema: Feria a tu Servicio Barrios Unidos Trámite: Certificado de Discapacidad. Cód. 4-54

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección de Servicio a la Ciudadanía	Relacionamiento con la Ciudadanía y Participación Social

Objetivo	Fecha: 17 Julio 2026			
Brindar orientación y acompañamiento a la ciudadanía sobre el trámite de Certificado de Discapacidad, mediante la promoción del uso adecuado de los canales de atención dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento ( )		
		Otro (x) Feria a tu Servicio		
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Parque San Fernando			
	Hora Inicio: 08:00 am Hora Fin: 04:00 pm			
	Notas por: Natalia Jaimes			
	Próxima Reunión: N/A			
	Quien cita: N/A			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

En el marco de la “Feria a tu Servicio” realizada en la localidad de Barrios Unidos, evento liderado por la Secretaría General de Bogotá con el objetivo de acercar la oferta institucional de entidades distritales a la población en general, la Dirección de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría Distrital de Salud (SDS) participó a través de su Equipo de Estrategia Territorial con las profesionales Natalia Jaimes y Tatiana Bustos. La presencia de la SDS tuvo como finalidad acercar información clave sobre el trámite de Certificado de Discapacidad a la ciudadanía, fortaleciendo el acceso efectivo a derechos en salud.

Durante la jornada, se ofreció orientación individualizada sobre los servicios, trámites y canales de atención disponibles en la entidad, haciendo especial énfasis en el trámite del Certificado de Discapacidad. A cada ciudadano interesado se le explicaron de forma detallada los pasos a seguir, los documentos requeridos y la normatividad vigente, de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución 1197 de 2024. Asimismo, se presentó el portal institucional (https://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/Tramitesyservicios.aspx) como vía de consulta permanente, y se socializó la plataforma Agilínea como el canal digital oficial para radicar la documentación, realizar seguimiento al estado del trámite y responder requerimientos.

A la población interesada en iniciar este trámite se le explicó que, a través de esta herramienta digital, puede cargar la documentación requerida, realizar el registro correspondiente y hacer seguimiento a su solicitud de forma virtual y segura. De igual forma, se indicaron los documentos que deben reunir y adjuntar al momento de la solicitud, ya sea de forma virtual o presencial en la sede principal de la Secretaría de Salud (Cra 32 # 12 - 81).

Se compartió la siguiente pieza comunicativa de los requisitos para el trámite:

REQUISITOS TRÁMITE DE CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD

1. Documento de identidad: **CC/PPT** (mayores de edad) **RC+TI/PPT + CC/PPT** mamá o papá (si es menor de edad).
2. Resumen **historia clínica** con el **código CIE-10** de las patologías relacionadas con la discapacidad (De preferencia la más actual).
3. Orden de su EPS donde el medico indique que requiere valoración por equipo multidisciplinario para certificado de discapacidad con secretaria de salud.

- Modalidad para la valoración de la discapacidad según indicación del medico: **DOMICILIARIA** (equipo multidisciplinario va a su casa) **INSTITUCIONAL** (la persona con discapacidad debe ir al sitio indicado en su orden de valoración).

4. Copia de un recibo publico (luz, agua).

NOTA: Si la persona con discapacidad no esta afiliada en una EPS-S de Bogotá, sino de otro municipio, pero ahora vive en Bogotá, debe anexar la PORTABILIDAD de su EPS en Bogotá.

Para radicar puede hacerlo de la siguiente manera:

Virtualmente a través de la página de la SDS (www.saludcapital.gov.co) en la Ventanilla Única Digital de Trámites y Servicios, Agilinea o escaneando el siguiente código

Presencialmente en la sede principal de la SDS en la carrera 32 No. 12-81 de lunes a viernes de 7:00 am a 4:00 pm.

Durante la jornada, varios ciudadanos se acercaron manifestando que habían radicado previamente la documentación correspondiente al trámite del Certificado de Discapacidad, pero no habían sido contactados para la cita de valoración. Frente a esta situación, se procedió a consultar el estado de sus solicitudes a través de la plataforma AGILINEA y SISPRO. Con el acompañamiento de profesionales del módulo de atención de la sede principal de la Secretaría Distrital de Salud, se brindó orientación personalizada, informando a cada ciudadano sobre el estado actual de su trámite. Según el análisis de cada caso y con base en los tiempos establecidos, se les indicó un estimado del tiempo restante para la asignación de la cita con el equipo multidisciplinario.

Adicionalmente, se realizó la revisión de la documentación de diez (10) ciudadanos interesados en iniciar el proceso. Se verificó que cinco (5) no contaban con los requisitos completos, por lo que se les brindó orientación personalizada según cada caso.

Se radicaron los documentos de las siguientes personas, los cuales se relacionan a continuación:

NOMBRE	RADICADO NO.
MIGUEL ANGEL RIOS PARRA	81451
SAMUEL TIERRADENTRO HERRAN	78099 (Subsanación)
JUAN SEBASTIAN FINO MORENO	81481
JUAN JOSE BAUTISTA IBAGUE	81523
GABRIEL JERONIMO SOLORZANO SAMACA	81532

También se socializaron de manera clara los tres (3) canales de atención institucional habilitados por la Secretaría Distrital de Salud para la ciudadanía. Se enfatizó que estos canales están disponibles para resolver dudas adicionales y hacer seguimiento formal al trámite, fortaleciendo así la autonomía de los ciudadanos en la gestión de sus procesos en salud:

- Canal presencial: a través de los puntos de atención ubicados en la RED CADE y SUPERCADE, donde pueden obtener información sobre trámites, resolver inquietudes y radicar peticiones ciudadanas.
- Canal telefónico: mediante la línea (601) 329 5090, disponible de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados hasta las 12:00 m., para orientación general y seguimiento de solicitudes.
- Canal virtual: a través del correo electrónico contactenos@saludcapital.gov.co, que permite radicar consultas y peticiones ciudadanas con tiempos de respuesta establecidos (tres días hábiles para información general y quince días hábiles para solicitudes formales).

La jornada culminó de manera satisfactoria, con una participación activa por parte de los asistentes y una respuesta institucional efectiva a las necesidades planteadas. Se logró no solo avanzar en la resolución de casos concretos mediante la radicación de trámites, sino también fortalecer el conocimiento de los ciudadanos sobre sus derechos en salud y las herramientas disponibles para hacerlos valer. El equipo de la Estrategia Territorial reitera su compromiso con el acompañamiento cercano a las comunidades, promoviendo acciones orientadas a facilitar el acceso a los servicios de salud y eliminar barreras administrativas que afectan especialmente a las poblaciones más vulnerables.

Se acercaron 17 personas a la carpa para obtener información sobre el trámite Certificado de Discapacidad, de estas 11 fueron mujeres y 6 hombres.



COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Gleicer Lozano	gllozano@saludcapital.gov	3132736[illegible]	SDS-DPIGTYT	Gleicer
2	Natalia Jaimes S.	NJaimes@saludcapital.gov.co	3022624819	DSC-SDS	Natalia JS
3	Tatiana Bustos M.	Jtbustos@saludcapital.gov.co	3114518352	DSC-SDS	Tatiana3
4					
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.
Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (x) No ( )	N/A

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

Scanned with CamScanner

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C

RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANIA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código:	SDS-RPS-FT-025	Versión:	2

Elaborado por: Clara Rocio Lasso / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo / Aprobado por: Eugenia Arboleda B

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial = Tatiana Bustos / Natalia Jaimes

PUNTO DE ATENCIÓN: Parque San Fernando.

FECHA DEL EVENTO: 17 Julio 2026

TEMA DEL EVENTO:

Feria a tu Servicio Barrios Unidos = Trámite Certificado de Discapacidad. Cód. 9-54

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	EDAD	HOMBRE	MUJER	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Julio Alberto Fino	55	V		CC	79056825	3152426534	JulioFino7093@gmail	
2	Juan.S Fino	25	X		CC	1003827566	—	—	Juan.S F
3	Flor Angela Rippe	63		X	CC	39528149	3118198522	angelarippe62@g.mail.com	Flor Rippe
4	SCHELLY viviana CHIQUIZA	24		X	CC	1001315897	3118677140	—	
5	José Antonio Galindo	59	X		CC	79397005	3133120595	bzcartono16@gmail.com	
6	Segundo Lopez	56	X		CC.	79'523.368	3022537249	Segundolopez@gmail.com	
7	Patricia Mora	/		X	CC	51745887	3227312431	luisaMora Rico@gmail.com	
8	Esabel Colina	/		X	C	68[illegible]8	[illegible]	esabelc@gmail.com	Esabel Colina
9	Vivian Vasai	78		X	CC.	6[illegible]	[illegible]	[illegible]	
10	Victoria Ato	/		x	cc	52352075	3134952359	Vickyatra@hotmail.com	Victoria Ato
11	Juan carlos Bautista	39	X		CC	1032380917	3046032310	Notificajuanb07@gmail.com	
12	Zulma Yanneth Pachón	53	X		CC	52411317	3208475628	zdmapachon@gmail.com	Zulma Pachón
13	Claudia Camargo	50		X	CC	52237160	3209810433	claugg0760@gmail.a	
14	Sandra Guevara	52	X	V	CC	52024706	3138421045	—	SandraGB
15	Mayerlin Vanegas	44		X	P.P.T	5696768	3024858824	Vanegasmen[illegible]	Mayerlin Vanegas
16	INGRID GASPAR	37		X	C.C	1024484936	3006956825	@gmail.com	INGRID GASPAR
17	Johanna Samaca	46		X	CC	52708469	3132907325	Johasamaca@gmail.com	Johanna Samaca
18									
19									
20									

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

Tema: Feria a tu Servicio Barrios Unidos: Reconocimiento de personería jurídica para Fundaciones, Corporaciones y/o Asociaciones sin ánimo de lucro, Licencias de Inhumación y Cremación. Cód. 4-54

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección de Servicio a la Ciudadanía	Relacionamiento con la Ciudadanía y Participación Social

Objetivo	Fecha: 17 Julio 2026			
Sensibilizar a la ciudadanía sobre los trámites de la SDS como lo son el Reconocimiento de Personería Jurídica, Licencias de inhumación, Licencias de cremación, mediante la promoción del uso adecuado de los canales de atención dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud, con el fin de fortalecer la gestión oportuna de trámites y el ejercicio de los derechos en salud.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento ( )		
		Otro (x) Feria a tu Servicio		
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Parque San Fernando			
	Hora Inicio: 08:00 am Hora Fin: 04:00 pm			
	Notas por: Natalia Jaimes			
	Próxima Reunión: N/A			
	Quien cita: N/A			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

En el marco de la “Feria a tu Servicio” realizada en la localidad de Barrios Unidos, evento liderado por la Secretaría General de Bogotá con el propósito de acercar la oferta institucional de las entidades distritales a la ciudadanía, la Dirección de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría Distrital de Salud (SDS) participó a través del equipo de Estrategia Territorial. Esta tuvo como objetivo brindar orientación clara y oportuna sobre los trámites y servicios en salud, promoviendo el acceso efectivo a la información y el ejercicio de derechos por parte de la comunidad.

Durante la jornada, se ofreció orientación individualizada a los asistentes sobre los diferentes servicios, trámites y canales de atención disponibles en la entidad, resolviendo inquietudes puntuales y facilitando información para la realización de gestiones sin intermediarios.



En el desarrollo de la feria **solo un (1) ciudadano** se acercaron por información acerca del trámite Licencia de inhumación y Licencia de cremación de cadáveres, al cual, se le brindó orientación personalizada. Durante la misma, se detallaron los requisitos:

Para Licencia de Inhumación:

- Certificado de defunción expedido por autoridad competente.
- Documento de identidad del fallecido.
- En casos de muertes violentas o en investigación, el Acta Notarial por Fiscalía. (por ejemplo, muertes violentas o en investigación).
- Se aclaró que este trámite, gestionado habitualmente por la funeraria de forma previa a la sepultura, es indispensable para garantizar el cumplimiento de la normativa sanitaria vigente.

Frente a la Licencia de Cremación:

- Certificado de defunción expedido por autoridad competente.
- Documento de identidad del fallecido.
- Autorización expresa de los familiares hasta 3 grado de consanguinidad.
- En algunos casos, Oficio de Autorización por Fiscalía cuando la causa de muerte lo requiera (por ejemplo, muertes violentas o en investigación).
- Se resaltó que este procedimiento está sujeto a verificación estricta debido a su carácter sanitario y legal, y que su adecuada gestión permite garantizar el cumplimiento de las disposiciones vigentes en materia de salud pública.

Igualmente, aunque se contó con la difusión sobre el trámite Reconocimiento de personería jurídica para entidades sin ánimo de lucro del sector salud, **no se acercó ninguna persona**. El proceso permite otorgar existencia legal a organizaciones cuyo objeto esté orientado a la prestación de servicios de salud en Bogotá. El trámite se adelanta ante la Secretaría Distrital de Salud y requiere la presentación de documentos como: el acta de constitución, estatutos, estudio de factibilidad y soportes de los aportes realizados por los fundadores. Una vez verificado el cumplimiento de los requisitos, la entidad emite una resolución de reconocimiento y posteriormente la organización debe adelantar el proceso de habilitación de servicios de salud.

La actividad finalizó con un balance positivo en términos de cobertura informativa. Si bien la demanda de atención presencial en el caso de estos trámites fue baja, con solo una consulta acerca de estos trámites, el despliegue de herramientas de difusión permitió posicionar la oferta administrativa de la Secretaría Distrital de Salud ante la comunidad. En este sentido se reafirma el compromiso de la Estrategia Territorial con la transparencia y el acceso a la información, logrando mitigar las barreras de conocimiento sobre los servicios de salud en el territorio.



COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Gleicer Lozano	gllozano@saludcapital.gov	3132736[illegible]	SDS-DPIGTYT	Gleicer
2	Natalia Jaimes S.	NJaimes@saludcapital.gov.co	3022624819	DSC-SDS	Natalia JS
3	Tatiana Bustos M.	Jtbustos@saludcapital.gov.co	3114518352	DSC-SDS	Tatiana3
4					
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.
Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (x) No ( )	N/A

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

Scanned with CamScanner

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D C

RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código:	SDS-RPS-FT-025	Versión:	2

Elaborado por: Clara Rocio Lasso / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo / Aprobado por: Eugenia Arboleada B

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial = Tatiana Bustos / Natalia Jaimes

PUNTO DE ATENCIÓN: Parque San Fernando

FECHA DEL EVENTO: 17 Julio 2026

TEMA DEL EVENTO:

Feria a tu Servicio Barrios Unidos = Licencias de Cremación e inhumación cód. 4-54

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	EDAD	HOMBRE	MUJER	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Marina Contreras	75		X	CC	37830998	3166877411	—	MARC.
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									